

## **POSTE A POURVOIR – Télé Expert Assurance- Vitrolles**

Avec ses 250 collaborateurs, GM Consultant est une société de conseil et d'expertise indépendante qui propose à ses clients des solutions performantes personnalisées pour leur gestion de sinistres, en orchestrant efficacement toutes les expertises nécessaires.

Vous recherchez de nouvelles perspectives pour valoriser votre savoir-faire ? Vous avez le goût de la précision, l'esprit de service, l'envie de participer à notre développement ? REJOIGNEZ-NOUS !

Nous recrutons chaque jour de nouveaux talents au sein de nos différents métiers.  
Nous cherchons, pour notre établissement de **Vitrolles, 15 à 20 Télé experts d'assurance.**

### **Vos Missions :**

Au sein de SES, vous intégrez l'activité du Pôle Electro où vous serez en charge de l'expertise à distance des biens sinistrés dans le cadre de dommages électrodomestiques.

Vous aurez pour missions principales :

- Prendre en charge des dossiers sinistres afin d'évaluer les indemnisations, dans le respect des conditions contractuelles relatives aux contrats
- Procéder à l'évaluation des dommages : analyse des caractéristiques techniques des biens sinistrés déterminant une valeur à neuf (recherche de matériels équivalents ou de remplacement), avec ou sans vétusté
- Analyser des devis de réparation ou de remplacement ainsi que des factures, sur des biens mobiliers et immobiliers
- Rédiger des rapports d'expertises complets et détaillés
- Renseigner les assurés sur les montants des dédommagements

### **Profil :**

- Parfaite expression orale et écrite
- Techniques relationnelles (écoute et reformulation, gestion des objections, argumentation, capacités à rebondir)
- Capacités d'analyse (compréhension des situations, synthèse, analyse de documents)
- Capacités à évaluer et chiffrer des dommages sur des biens matériels et immatériels
- Capacité à synthétiser et argumenter
- Faire preuve d'une extrême rigueur dans la constitution des dossiers
- Savoir être : polyvalence, maîtrise de soi, respect des consignes, courtoisie, ponctualité, adaptabilité
- Capacités d'intégration (esprit d'équipe)
- Aisance informatique (maîtrise des outils bureautique et adaptation rapide à des outils métier spécifiques)

Une première expérience dans le domaine des Assurances serait un plus.

Des bases techniques seront un réel atout.