

Vous aimez la relation client et vous avez suivi une formation juridique ?

Rejoignez notre équipe dynamique et innovante pour accompagner nos clients Crédit Agricole et LCL dans la résolution de leurs litiges du quotidien !

Descriptif du poste

Détail de l'offre

Informations générales

Entité

Crédit Agricole Assurances est au premier rang des assureurs français et européens*. Son modèle ? Celui d'un bancassureur multi-expert, solide, performant, proche de ses clients, capable de couvrir l'ensemble des besoins de protection et d'épargne des particuliers, des agriculteurs, des professionnels et des entreprises. Nous accompagnons nos clients à chaque instant de leur vie à travers nos trois grands métiers : l'épargne/retraite - l'assurance dommage – la prévoyance/emprunteur.

Depuis plus de 30 ans, le Groupe Crédit Agricole Assurances s'est construit autour de la volonté d'être un assureur complet, diversifié et international au service de ses partenaires, notamment les Caisses Régionales et LCL en phase avec le positionnement et les valeurs de banque universelle de proximité du Groupe Crédit Agricole.

Le Groupe CA Assurances représente 4200 collaborateurs dont 3500 sont basés en France.

1er bancassureur et 7ème assureur dommages en France avec une progression de 6,5 %, Pacifica notre compagnie d'assurance dommages en France est réputée pour sa capacité d'innovation produits et processus et pour sa qualité de gestion des sinistres. Au service des Caisses régionales et de LCL, sa mission première est de protéger leurs clients face aux aléas de la vie en les accompagnant au quotidien dans leurs besoins de protection de leurs biens privés ou professionnels et de leur famille. Elle représente en France plus de 1700 collaborateurs.

Données à fin 2015

Référence

2018-31535

Date de parution

14/06/2018

Description Du Poste

Type de métier

Assurances

Types de métier complémentaires

Juridique

Type de contrat

Stage

Durée (en mois)

3 à 6 mois

Date prévue de prise de fonction

02/07/2018

Poste avec management

Non

Cadre / Non Cadre

Non cadre

Missions

- Vous évoluez au sein d'un service de protection juridique de Pacifica. Vous accompagnez nos clients tout au long de la gestion de leurs litiges (logement, travail, santé , consommation, pénal...) dans un objectif de haute satisfaction client et vous assurez les missions suivantes :
 - conseiller l'assuré par téléphone sur ses droits et recours,
 - rechercher, pour l'assuré, la stratégie la plus opportune à la résolution de son litige dans le respect de la législation en vigueur,
 - favoriser, en accord avec le client, une négociation avec la partie adverse en vue d'une résolution amiable du litige
 - mandater les prestataires extérieurs (avocats, experts, ...) et régler les frais de procédure en conformité avec les règles en vigueur,
 - assurer un suivi diligent et actif de vos dossiers.

Localisation du poste

Zone géographique

Europe, France

Ville

AIX EN PROVENCE

Critères candidat

Niveau d'études minimum

Bac + 3 en Droit

Niveau d'expérience minimum

0 - 2 ans

Expérience

Vous justifiez idéalement d'une première expérience dans la relation client

Compétences attendues :

Notre équipe de 80 personnes recherche un.e collègue enthousiaste, doté.e de fortes qualités relationnelles et d'un sens du collectif marqué.

Vous placez la très haute satisfaction du client au cœur de vos préoccupations.

Force de proposition, vous êtes reconnu.e pour votre bon sens, votre énergie positive et votre ouverture d'esprit.

Chez nous l'humain est une priorité. Nous valorisons la confiance, la bienveillance et la prise d'initiatives.

Détails de l'emploi

Emploi

Temps plein

Fonction

Service juridique

Secteur

Recrutement, banque, assurances