

*Vous aimez la relation client et vous avez suivi une formation juridique ?*

*Rejoignez notre équipe dynamique et innovante pour accompagner nos clients Crédit Agricole et LCL dans la résolution de leurs litiges du quotidien !*

### **Descriptif du poste**

#### **Détail de l'offre**

#### **Informations générales**

##### **Entité**

Crédit Agricole Assurances est au premier rang des assureurs français et européens\*. Son modèle ? Celui d'un bancassureur multi-expert, solide, performant, proche de ses clients, capable de couvrir l'ensemble des besoins de protection et d'épargne des particuliers, des agriculteurs, des professionnels et des entreprises. Nous accompagnons nos clients à chaque instant de leur vie à travers nos trois grands métiers : l'épargne/retraite - l'assurance dommage – la prévoyance/emprunteur.

Depuis plus de 30 ans, le Groupe Crédit Agricole Assurances s'est construit autour de la volonté d'être un assureur complet, diversifié et international au service de ses partenaires, notamment les Caisses Régionales et LCL en phase avec le positionnement et les valeurs de banque universelle de proximité du Groupe Crédit Agricole.

Le Groupe CA Assurances représente 4200 collaborateurs dont 3500 sont basés en France.

1er bancassureur et 7ème assureur dommages en France avec une progression de 6,5 %, Pacifica notre compagnie d'assurance dommages en France est réputée pour sa capacité d'innovation produits et processus et pour sa qualité de gestion des sinistres. Au service des Caisses régionales et de LCL, sa mission première est de protéger leurs clients face aux aléas de la vie en les accompagnant au quotidien dans leurs besoins de protection de leurs biens privés ou professionnels et de leur famille. Elle représente en France plus de 1700 collaborateurs.

Données à fin 2015

## **Description Du Poste**

### **Type de métier**

Assurances

### **Types de métier complémentaires**

Juridique

### **Type de contrat**

CDD/CDI

### **Durée (en mois)**

### **Date prévue de prise de fonction**

02/07/2018 et 4/09/2018

### **Poste avec management**

Non

### **Cadre / Non Cadre**

Non cadre

### **Missions**

-Vous évoluez au sein d'un service de protection juridique de Pacifica. Vous accompagnez nos clients tout au long de la gestion de leurs litiges (logement, travail, santé, consommation, pénal...) dans un objectif de haute satisfaction client et vous assurez les missions suivantes :

- conseiller l'assuré par téléphone sur ses droits et recours,
- rechercher, pour l'assuré, la stratégie la plus opportune à la résolution de son litige dans le respect de la législation en vigueur,
- favoriser, en accord avec le client, une négociation avec la partie adverse en vue d'une résolution amiable du litige
- mandater les prestataires extérieurs (avocats, experts, ...) et régler les frais de procédure en conformité avec les règles en vigueur,
- assurer un suivi diligent et actif de vos dossiers.

## **Localisation du poste**

### **Zone géographique**

Europe, France

### **Ville**

AIX EN PROVENCE

Critères candidat

### **Niveau d'études minimum**

Bac + 3 en Droit

### **Niveau d'expérience minimum**

0 - 2 ans

### **Expérience**

Vous justifiez idéalement d'une première expérience dans la relation client

### **Compétences attendues :**

Notre équipe de 80 personnes recherche un.e collègue enthousiaste, doté.e de fortes qualités relationnelles et d'un sens du collectif marqué.

Vous placez la très haute satisfaction du client au cœur de vos préoccupations.

Force de proposition, vous êtes reconnu.e pour votre bon sens, votre énergie positive et votre ouverture d'esprit.

**Chez nous l'humain est une priorité. Nous valorisons la confiance, la bienveillance et la prise d'initiatives.**

## **Détails de l'emploi**

### **Emploi**

Temps plein

### **Fonction**

Service juridique

### **Secteur**

Recrutement, banque, assurances