

Cadre technique régional sinistres MULTIRISQUES HABITATION H/F



Crédit Agricole Assurances est au premier rang des assureurs français et européens*. Son modèle ? Celui d'un bancassureur multi-expert, solide, performant, proche de ses clients, capable de couvrir l'ensemble des besoins de protection et d'épargne des particuliers, des agriculteurs, des professionnels et des entreprises. Nous accompagnons nos clients à chaque instant de leur vie à travers nos trois grands métiers : l'épargne/retraite - l'assurance dommage - la prévoyance/emprunteur. Depuis plus de 30 ans, le Groupe Crédit Agricole Assurances s'est construit autour de la volonté d'être un assureur complet, diversifié et international au service de ses partenaires, notamment les Caisses Régionales et LCL en phase avec le positionnement et les valeurs de banque universelle de proximité du Groupe Crédit Agricole. Le Groupe CA Assurances représente 4200 collaborateurs dont 3500 sont basés en France. 1er bancassureur et 7ème assureur dommages en France avec une progression de 6,5 %, Pacifica notre compagnie d'assurance dommages en France est réputée pour sa capacité d'innovation produits et processus et pour sa qualité de gestion des sinistres. Au service des Caisses régionales et de LCL, sa mission première est de protéger leurs clients face aux aléas de la vie en les accompagnant au quotidien dans leurs besoins de protection de leurs biens privés ou professionnels et de leur famille. Elle représente en France plus de 1700 collaborateurs.

Description du poste

Type de contrat

1 CDI

Missions

Vous aimez l'assurance ? Nous aussi on assure....

Equipe engagée et dynamique recherche un Cadre technique régional sinistres en Multirisques Habitation, pour nous accompagner au quotidien sur la gestion des dossiers dans ce domaine.

Coaché par le Responsable de l'Unité de Gestion de Sinistres de Montpellier, et en binôme avec d'autres cadres technique, vous interviendrez sur les 4 sujets suivants :

- Assistance technique Multirisques Habitation:

- vous serez garant de l'accompagnement technique des assistants (définition des besoins de l'UGS, déploiement, formation, supports techniques, ...)
- vous animerez des actions autour de cette spécialité
- vous démultiplierez les politiques nationales sur votre périmètre

- Gestion de dossiers sinistres complexes en Multirisques Habitation :

- vous serez le référent technique des assistants sur ce sujet
- vous gèrerez personnellement les dossiers complexes et/ou à fort enjeu, jusqu'au règlement

- Sorties terrain :

- vous représenterez PACIFICA sur le terrain, auprès de nos clients, lorsque cela est nécessaire (dossiers médiatique, dossier à fort enjeu...)
- vous garantirez la qualité du service client en supervisant les actions sur le terrain

- Management des réseaux :

- vous assurerez les relations et les négociations avec les partenaires externes (avocats, experts...)

Localisation du poste

Europe, France, Occitanie – Hérault - 34 – Montpellier

Critères candidat

Niveau d'études minimum

De formation juridique ou assurancielle.

Au-delà de votre formation, ce sont vos expériences et votre savoir-être qui valoriseront votre candidature.

Formation / Spécialisation

Nous recherchons une personne qui détient une expertise en gestion de sinistre Multirisque Habitation (maîtrise des conventions en vigueur) et qui a développé, au travers de ses expériences, des compétences/appétences dans l'animation d'équipe et la pédagogie.

Cela vous permettra d'évoluer en totale autonomie sur toutes vos missions, qui vont vous demander de l'adaptabilité pour jongler entre les missions extérieures fréquentes, l'accompagnement technique et la gestion de dossiers complexes.

Il est bien entendu que votre aisance relationnelle et votre sens du travail en équipe seront primordial pour ce poste.

Poste à pourvoir le plus rapidement possible.

CAA s'engage en faveur du recrutement de personne en situation de handicap

Contact :

Jade SEBE – Chargée de missions RH

jade.sebe@ca-assurances.fr